



**RESPONSABLE DEL PROCESO:** Dra. Piedad Roa Carrero Director Técnico de Talento Humano (E), Dirección de Talento Humano

**NOMBRE DEL DOCUMENTO:** ESTRUCTURA PARA LA CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS (PROCESO DE GESTIÓN HUMANA)

**FECHA:**

VERSIÓN	NUMERO Y FECHA DE RESOLUCION QUE LO ADOPTA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1.0	R.R. 018 de 14 de marzo de 2003	
2.0	R.R. 032 de 29 de mayo de 2003	<p>En la Matriz de descripción del proceso, se redefinió la “ENTRADA/INSUMO” y “SALIDA” de cada una de las actividades claves del proceso. Para cada una de las fases del proceso, se garantiza que los productos o resultados (salidas) son insumos para la actividad siguiente.</p> <p>En la Matriz Responsabilidad y Comunicaciones, los requisitos de la norma ISO 9001:2000: 8.2.3 “Seguimiento y Medición de los procesos”; 8.4 “Análisis de Datos” y 8.5 “Mejora”, se organizaron los conceptos de acuerdo a los procedimientos que hacen parte del Proceso de Gestión Humana. Además se revisaron los registros de comunicación.</p>



<b>VERSIÓN</b>	<b>NUMERO Y FECHA DE RESOLUCION QUE LO ADOPTA</b>	<b>NATURALEZA DEL CAMBIO</b>
<b>3.0</b>	R.R.	<p>El documento cambia de versión</p> <p>Se incluyó en la actividad 1 como proveedor externo al Concejo de Bogotá</p> <p>En la actividad 2 se elimina la salida “Desarrollar y administrar las competencias para asegurar el desempeño de los Procesos del Sistema de Gestión”</p> <p>Se incluyo dentro la actividad “Administrar novedades” la de realizar trámites administrativos</p> <p>Se unifican las actividades 6 y 7 que corresponden a: “Realizar seguimiento y medición a la ejecución del proceso” y “Realizar el análisis de los resultados a la gestión del proceso”; en: “Realizar seguimiento y medición a la ejecución y el análisis de gestión del proceso”.</p> <p>Se unifican las actividades 8 y 9 que corresponden a: “Evaluar el desempeño del proceso para toma de decisiones” e “Implementar acciones y efectuar seguimiento” en “Determinar e implementar Acciones correctivas de corrección, preventivas y de mejora</p> <p>En la matriz de Responsabilidad y Comunicación se ajustaron algunas comunicaciones y medios de comunicación.</p>